

SOLUZIONI PER LA RISTORAZIONE

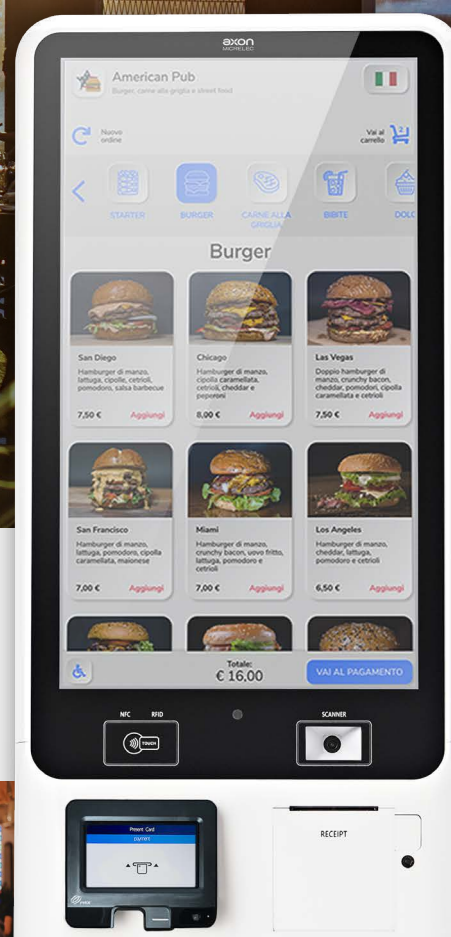
axon
MICRELEC
leading retail innovation

NECESSITÀ:

Migliorare l'efficienza operativa
Incrementare la marginalità
Coinvolgere i clienti

RISPOSTA:

Self-ordering in store



COME FUNZIONA?

IL CLIENTE



- Personalizza l'ordine
- Scopre nuovi prodotti
- Usufruisce di promozioni
- Paga in autonomia

LA TECNOLOGIA

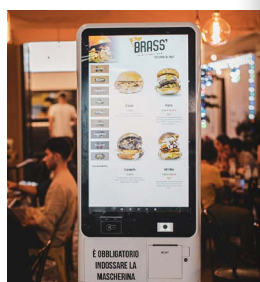


- Crea offerte personalizzate
- Smista ai centri di produzione
- Mantiene l'ordine delle comande
- Si integra con il gestionale del locale

IL LOCALE



- Riceve gli ordini organizzati
- Raccoglie informazioni sui clienti
- Prepara le ordinazioni
- Si concentra sul servizio

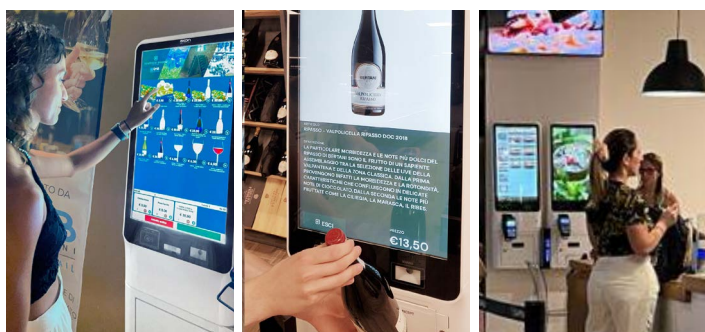


QUALI SONO I VANTAGGI DEL SELF-ORDERING IN STORE?

- Tempi di attesa ridotti
- Maggiore afflusso
- Cross-selling e up-selling
- Aumento dello scontrino medio
- Raccolta di informazioni sui clienti
- Esperienza personalizzata
- Gamification
- Fidelizzazione
- Integrazione con app e e-commerce
- Migliore organizzazione
- Maggiore efficienza operativa
- Massimizzazione dei profitti
- Accoglienza multilingue
- Facile integrazione con front-end di cassa

IL SELF CHECK-OUT E IL MODELLO "PHYGITAL"

Le soluzioni per il self check-out offrono un'interessante opportunità di collegamento tra il negozio fisico e il mondo digitale. Ad esempio la possibilità di riprendere in negozio il percorso iniziato nell'app o nell'e-commerce, usufruendo di premi e promozioni dedicati esclusivamente a chi completa l'acquisto nel punto vendita, consente di attirare un grande numero di consumatori già profilati. Inoltre la lettura dei dati raccolti tramite i sistemi di self check-out è uno strumento essenziale per conoscere sempre meglio i propri clienti e creare un'offerta costruita intorno alle loro aspettative.



Axon Mirelec, in collaborazione con i suoi partner, ha sviluppato diversi progetti di innovazione tecnologica nel mondo della ristorazione attraverso la digitalizzazione dei processi. L'integrazione di soluzioni software per il self-ordering e il self-payment nella gamma di sistemi touch screen Axon Mirelec ha contribuito a migliorare l'esperienza dei clienti e incrementare l'efficienza operativa riducendo i tempi di attesa e massimizzando i ricavi.

CHI È AXON MIRELEC

Axon Mirelec, da oltre 30 anni leader nei sistemi di automazione per il punto vendita, progetta soluzioni innovative in grado di interpretare le esigenze di un mercato in continua evoluzione. Il nostro obiettivo è rendere fruibile l'innovazione attraverso una gamma completa di soluzioni specialistiche progettate per digitalizzare i processi tipici di ogni settore garantendo il massimo grado di personalizzazione. Per farlo, costruiamo con i nostri partner alleanze esclusive che contribuiscono a capitalizzare il know-how tecnico e commerciale e creare successi, moltiplicando il valore per i nostri clienti.

La continua ricerca di risposte in linea con l'evoluzione del mercato ha portato alla creazione della "Business Unit Consulting Axon Mirelec": una divisione che parte dall'ascolto dei partner e dall'interpretazione dei trend per proporre soluzioni tecnologiche innovative e personalizzate.

Axon Mirelec è un brand di APesse spa, azienda che da oltre 30 anni progetta soluzioni specialistiche per l'automazione del punto vendita, dei processi di store logistics e di digitalizzazione dei servizi al consumatore.

